

Formulář pro výměnu / vrácení zboží

☐

Vrácení zboží

☐

Výměna zboží

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Číslo účtu: / /

(uveďte pokud vracíte zboží a nechcete výměnu)

Vracím produkt:

(Název produktu nebo kód, velikost)

.....

.....

.....

Požaduji vyměnit za:

(Název produktu nebo kód, velikost)

.....

.....

.....



Nesedí Vám správně velikost nebo produkt nenaplnil Vaši představu?

Nevadí. Zboží Vám rádi vyměníme nebo Vám vrátíme peníze. Stačí ho zaslat zpět k nám na níže uvedenou adresu do 14 dnů od převzetí.

Náklady na odeslání zboží zpět hradí kupující.

Postup výměny / vrácení:

1. Ujistěte se, že oblečení není nošené nebo prané, je pouze vyzkoušené a stíháte lhůtu 14 dnů.
2. Vyplňte formulář z druhé strany.
3. Zboží pečlivě zabalte a vložte vyplněný formulář do zásilky.
4. Zásilku můžete zanést na **jakoukoliv pobočku Zásilkovny nebo odeslat přímo na naši adresu.**
5. Uschovejte si podací lístek.

Adresa pro Vrácení:

HOLF centrum s.r.o., Hlavní 47, 742 47 Hladké Životice

Zásilkovna-výdejní místo: Zahradkářské Potřeby Balaga, Za Nádražím 259, 742 01
Suchdol nad Odrou